

1. Estas condiciones son de carácter general y se aplican a los servicios de intermediación que presta **Travel Happy** y bajo ningún aspecto reemplazan o modifican las limitaciones de responsabilidad legalmente establecidas, ni a las condiciones especiales que cada Proveedor Turístico ha definido para sus servicios Turísticos. Antes de contratar, el cliente deberá consultar por las condiciones particulares y específicas de cada Servicio. **Travel Happy** no se hace responsable ni tiene injerencia en las condiciones particulares establecidas por cada Proveedor para la prestación de sus Servicios Turísticos.
2. Al contratar Servicios Turísticos Usted garantiza que acepta expresamente la recepción de estos Términos y Condiciones y que posee plena capacidad para celebrar contratos. La contratación de uno o varios de los servicios de **Travel Happy**, implica la aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones.
3. Cuando Usted realiza una reserva, Usted podrá elegir el medio de pago de entre los que se ofrecen. En caso de seleccionar el pago a través de una tarjeta de crédito, Usted nos autoriza a gestionar su reserva y a cursar el/los respectivo/s cargo/s a su cuenta o tarjeta. El buen término de la gestión de la reserva y/o la confirmación de la compra, dependen del pago íntegro y oportuno del precio y/o tarifa de todos los Servicios Turísticos. Mientras no se confirme el pago total de la reserva, la Solicitud de Compra podría ser cancelada por el Proveedor.
4. Le recomendamos informarse de las condiciones de uso y de interés de su tarjeta de crédito antes de utilizar la modalidad de pago en cuotas. De realizar una cancelación con posterioridad a la compra, siempre que haya contratado tarifa reembolsable y que las condiciones particulares del Servicio Turístico lo permitan Travel Happy no reintegrará ni se hará responsable de los intereses que la transacción original haya generado, en tanto Travel Happy y no percibe dichos intereses.
5. Cuando Ud. realiza una reserva y confirma la compra, el asesor comercial, le solicitará revisar que los datos personales, las fechas y destinos contratados sean correctos. Es de su absoluta responsabilidad prestar atención en el momento de dicho control para evitar inconvenientes. Este control indica la plena aceptación de lo contratado y queda expreso que no hay lugar a futuros reclamos, por errores u omisiones que el asesor comercial, involuntariamente, pueda haber producido.
6. Travel Happy deja constancia de que su actividad de intermediación en la comercialización de Servicios Turísticos no garantiza que el destino elegido no presente riesgos para la salud e integridad de las personas, por lo que no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. Travel Happy no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante la prestación del Servicio Turístico, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución de este. Antes de confirmar su solicitud de compra, previa aceptación de estas Condiciones Generales (la "Solicitud de Compra"), le aconsejamos que revise los términos y condiciones particulares aplicables al Servicio Turístico que desea contratar. Así evitará sorpresas y podrá disfrutar de su viaje como lo planeó. Las políticas de cada Servicio Turístico son establecidas por cada Proveedor sin injerencia de Travel Happy. Se aclara especialmente que Travel Happy no tiene injerencia alguna en el cobro de penalidades por parte de los Proveedores o diferencias de tarifa en el caso de ser aplicables, que dependerán de las políticas de cada Proveedor.
7. La información que proporciona Travel Happy tanto a través de su asesor comercial presencial y/o telefónica, o su plataforma web relativa a precios, cualidades y características de los Servicios Turísticos, su disponibilidad, condiciones de venta, restricciones, políticas de cancelación o reembolso (entre otras) es establecida y proporcionada por los Proveedores de los Servicios Turísticos en línea y en tiempo real. En su calidad de intermediario, Travel Happy, a través de sus asesores comerciales, le informa acerca de las

características de los Servicios Turísticos, gestiona sus Solicitudes de Compra con los Proveedores, recauda, de ser aplicable, los valores correspondientes a las tarifas y le apoya en la búsqueda de soluciones en caso de presentarse una inquietud o un inconveniente. realizando sus mayores esfuerzos a fin de brindar información correcta y precisa.

8. El precio a pagar podría ser cobrado en moneda nacional o en dólares. A excepción de los productos relacionados con transporte aéreo usted podrá ejercer su derecho de retracto dentro los diez días computados a partir de la celebración del contrato, siempre que la tarifa contratada revista la calidad de REEMBOLSABLE. Para ejercer este derecho deberá solicitarlo y Travel Happy realizará las gestiones de presentación y seguimiento de su solicitud frente al Proveedor del Servicio Turístico, y -en caso de haber sido abonado al Proveedor- será el Proveedor del Servicio quien deberá proceder a efectuado mediante transferencia bancaria. Sobre este punto, le informamos que el art. 1110 del Código Civil y Comercial de la Nación indica que: “En los contratos celebrados fuera de los establecimientos comerciales y a distancia, el consumidor tiene el derecho irrenunciable de revocar la aceptación dentro de los diez días computados a partir de la celebración del contrato. Si la aceptación es posterior a la entrega del bien, el plazo debe comenzar a correr desde que esta última se produce. Si el plazo vence en día inhábil, se prorroga hasta el primer día hábil siguiente. Las cláusulas, pactos o cualquier modalidad aceptada por el consumidor durante este período que tenga como resultado la imposibilidad de ejercer el derecho de revocación se tiene por escritos (...) ARTICULO 1112.- Forma y plazo para notificar la revocación: “La revocación debe ser notificada al proveedor por escrito o medios electrónicos o similares, o mediante la devolución de la cosa dentro del plazo de diez días computados conforme a lo previsto en el artículo 1110.” Sin perjuicio de lo expuesto en el párrafo anterior, Usted debe tener presente que el transporte aerocomercial en Argentina se encuentra regido por un conjunto de normas, entre las que se encuentran el Convenio de Montreal (1999, Ley 26.451), el Código Aeronáutico, la Resolución 1532/98 del Ministerio de Obras y Servicios Públicos y la normativa de la International Air Transport Association (“IATA”) (la “Normativa Aeronáutica” y ANAC). **Estas normas no contemplan el derecho de retracto y/o arrepentimiento de la compra, por lo que las líneas aéreas se encuentran facultadas para rechazar su solicitud de retracto. Este punto rige única y exclusivamente si usted contrató una tarifa reembolsable, en caso de haber contratado una tarifa no reembolsable, el no uso del tkt dentro de las condiciones contratadas produce la pérdida total de lo abonado.**
9. Usted deberá brindar al asesor comercial todos datos exactos para poder realizar reservas válidas de Servicios Turísticos a través de Travel Happy. Al brindar sus datos personales, Usted declara que dichos datos son exactos, precisos y verdaderos, y asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario. Travel Happy no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por Usted. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales suministrados. Recuerde que todos sus datos deberán coincidir en forma exacta con la Documentación de Viaje que utilizará.
10. Usted tiene el deber de informarse responsablemente sobre la documentación legal y/o migratoria y/o requisitos sanitarios que podría necesitar Usted o las personas que viajan junto a Usted para poder realizar su viaje conforme a lo planeado (la “Documentación de Viaje”). Verifique con tiempo las condiciones de ingreso al país de destino y/o tránsito, condiciones especiales de visas y/o pasaportes, licencias de conducir, vacunas, permiso para menores u otras exigencias de documentos, tanto para los países de destino, como los países en tránsito, aun cuando no sea necesario salir del aeropuerto. Si la requiere y no dispone de ella, haga los trámites necesarios para obtenerla con anticipación. Los requisitos podrían variar según el país de destino y/o tránsito y según su país de nacionalidad y/o residencia y/o de la documentación con la que Usted viaje. Recuerde que es su responsabilidad cumplir con todos los requisitos y/o documentación de entrada y/o tránsito que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de el/los países/es de destino/s y/o tránsito. Le aconsejamos que antes de reservar y partir, consulte todos los requisitos necesarios con la Embajada o Consulado correspondiente. **Tenga en cuenta que, en algunos países, se exige que la fecha de expiración de la documentación de viaje no sea anterior a los seis meses del regreso al territorio de origen.**

11. Existen restricciones de ingreso a algunos países de acuerdo con la nacionalidad del pasajero, antes de contratar deberá consultar con los organismos correspondientes.
12. Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de ser no residente del país de destino y contratar por nuestro intermedio un Pasaje Aéreo únicamente de ida, Usted podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar las razones por las que no cuenta con un Pasaje Aéreo de regreso. Le sugerimos consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la compra. Las Compañías Aéreas también podrán exigir esta documentación antes de embarcar.
Para más información visite: <https://www.iatatravelcentre.com/passport-visa-health-travel-document-requirements.htm>
13. En el caso de viajar con menores de 18 años, además del documento de viaje habilitado (DNI físico o Pasaporte de acuerdo con lo que el destino exige), necesitan autorización de acuerdo a distintas consideraciones: Si el menor viaja con ambos padres bastará con que acrediten el vínculo mediante Libreta Civil de Familia o Partida de Nacimiento o Certificado de Nacimiento (sin importar la fecha de su emisión) o DNI del menor, en donde consten los datos filiatorios de los padres. Si lo hace sólo con uno de sus padres, además de demostrar la relación parental con alguno de los documentos citados, deberá acompañar la autorización del padre/madre ausente y si es hijo de menores, necesitará la autorización de los padres y el permiso correspondiente de uno de sus abuelos o autoridad judicial correspondiente. Sin perjuicio de ello, revise la Documentación de Viaje necesaria según el tipo de transporte, el Proveedor, y el origen y/o destino del transporte ya que los requisitos podrían variar según Usted viaje por mar, por tierra o por aire y según cada Proveedor. En el caso de que el/los menores/es no viaje/n acompañado/s de un mayor responsable por favor revise las políticas de menor no acompañado de cada Proveedor. Para más información visite www.migraciones.gov.ar
14. Siempre que la tarifa sea REEMBOLSABLE y lo permita, Usted autoriza a **Travel Happy** a subrogarse en sus derechos frente al proveedor aéreo a fin de realizar cualquier actuación tendiente al solicitar y percibir el reembolso (ya sea caso que la tarifa así lo permita o por razones particulares, previa autorización de la aerolínea) de un ticket que no haya sido utilizado por Usted por razones ajenas a la aerolínea. En caso de existir sumas a ser reembolsadas, Usted también autoriza a **Travel Happy** a percibir una comisión por tal recupero que podría ser descontada del saldo a percibir por Usted de parte del proveedor aéreo. A estos efectos, se le hace saber que en el caso de que existan sumas a percibir por **Travel Happy** en su nombre, **Travel Happy** le notificará, a través de los canales oficiales, email o WhatsApp, de la existencia de dicho crédito, para que el mismo pueda ser utilizado por Usted en la compra de un producto o servicio turístico en nuestra agencia de viajes o la transferencia de dicho crédito a su favor, según el mismo medio de pago utilizado en el momento de la compra de dicha reserva no utilizada. En caso de que el proveedor aéreo haga lugar al reembolso, el mismo será realizado a valor histórico, sin adicionar intereses ni ninguna otra suma o compensación. Una vez notificado, Usted dispondrá de un plazo de hasta 48 (cuarenta y ocho) horas para elegir una de las opciones anteriores.
15. Si Usted solicita un cambio o cancelación fuera de los plazos y procedimientos explicados en el punto anterior, y la regulación específica de la tarifa por Usted seleccionada así lo permitiera, **Travel Happy** realizará las gestiones de presentación y seguimiento de su solicitud, pero, tanto los plazos de contestación como la decisión final, serán del Proveedor del Servicio Turístico. Tenga en cuenta que, si la fecha de ejecución del servicio es próxima, las tarifas son NO reembolsables, sin embargo, **Travel Happy** realizará la gestión correspondiente pero no puede garantizar que el Proveedor del Servicio Turístico emita una resolución favorable de la cuestión.
16. La forma de proceder y las condiciones especiales que rigen para casos de cambios o cancelaciones en una reserva confirmada por Usted, son determinadas por los Proveedores de los Servicios Turísticos, quienes podrán establecer multas o penalidades aplicables para los cambios solicitados. Estas condiciones son informadas por su asesor comercial al momento del asesoramiento y la contratación del servicio. Recuerde que hay Servicios Turísticos que, por disposición de los Proveedores, no admiten cambios y/o devoluciones,

o los admiten con restricciones y/o con penalidades, - aún en casos de enfermedad, huelga, fenómenos climáticos, etc.-. Recuerde que cada Proveedor define sus penalidades sin intervención o injerencia de **Travel Happy**; Cuando Ud. solicita un cambio, se debe proceder a cancelar la reserva confirmada y solicitar otra nueva que se registrará por las condiciones particulares aplicables al momento en el que Usted realiza el cambio, por lo cual, además de las penalidades aplicables, podría existir una diferencia de tarifa que consiste en el valor que resulte de la diferencia entre la tarifa originalmente abonada y la nueva tarifa según disponibilidad tarifaria al momento de efectuar el cambio (la “Diferencia de Tarifa”). Recuerde que las tarifas turísticas son dinámicas y dependen de variables como anticipación de compra, fechas de viaje, clase, promociones estacionales y, en el caso de vuelos, también de las restricciones tarifarias (a menor precio, mayores restricciones). Los distintos proveedores turísticos establecen libremente las condiciones de cancelación, lo cual acontece sin intervención de **Travel Happy**. Por ello, en caso de corresponder la devolución de su dinero se realizará al mismo medio de pago que Usted seleccionó al momento de comprar. En el caso de devoluciones aprobadas por el Proveedor, éstas podrán ser efectuadas mediante un crédito o una reversión de cargo a la misma tarjeta con la cual se hizo la reserva, previa autorización del (la) titular de la tarjeta de crédito. Si el pago fue realizado en efectivo y/o transferencia bancaria, **Travel Happy** le requerirá sus datos bancarios para realizar el reembolso mediante transferencia bancaria. Los plazos de reembolso y/o de la reversión de cargo dependerán de cada Proveedor (en los casos de compañías aéreas se estiman habitualmente de entre 90 y 120 días y con un máximo de 365 días). Cabe aclarar que Proveedores no se encuentran obligados a exceptuar al pasajero de las condiciones del contrato, aún en los casos acreditados de enfermedad o incapacidad física que les impida viajar; es decir que, si la tarifa abonada prevé el cobro de penalidad para realizar modificaciones/devoluciones o no permite cambios y/o reintegro, el Proveedor puede cobrar esos cargos o negar la devolución del costo de la reserva. El Cargo de Gestión cobrado por **Travel Happy** es de carácter no reembolsable. En caso de cancelación de reservas confirmadas por cualquier motivo, dicho Cargo de Gestión no será reintegrado ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por **Travel Happy**. Si Usted no se presenta a utilizar su reserva en la fecha y horarios indicados (o llega con atraso) sin haber informado previamente a **Travel Happy**, se configura lo que en el mercado turístico se conoce como “NO SHOW”, y Usted no tendrá derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado. Por eso, si no va a utilizar su reserva, le recomendamos comunicarlo previamente y con la suficiente antelación a **Travel Happy** para conocer las restricciones aplicables.

17. En el caso de querer realizar un reclamo, sugerencia o consulta, se recomienda realizar una descripción detallada de los hechos adjuntando de inmediato la copia de los antecedentes de respaldo, explicando lo ocurrido y formulando en términos claros y simples y de ser posibles fotos o videos junto a la solución que desea. Los canales habilitados para este trámite es el WhatsApp n° (54)92616589990 o mail ventastravelhappy@gmail.com, de esta manera podremos revisar su caso en forma más rápida y eficiente. **Travel Happy** analizará el reclamo, y dará respuesta por el mismo medio informado por Usted lo antes posible. Si de la revisión de los antecedentes resultara procedente acoger en todo o en parte el reclamo, Travel Happy se lo hará saber y le enviará el correspondiente acuerdo. Lo anterior, sin perjuicio de que **Travel Happy** podría ofrecerle una solución alternativa, diferente a las peticiones formuladas por Usted. Si Usted estuviera de acuerdo con la propuesta de **Travel Happy**, deberá firmar el correspondiente acuerdo, y enviarlo de la forma que le será indicada. Una vez que **Travel Happy** haya recibido el documento, su asesor se pondrá en contacto con Usted para condiciones de cumplimiento del acuerdo. Los cambios o cancelaciones de reservas efectuadas por nuestro intermedio, si bien son regidos por los Proveedores de los Servicios Turísticos, deben ser gestionados a través de **Travel Happy**. En cualquiera de los casos anteriores, la línea aérea y/o el proveedor lo derivarán a nuestra empresa. Tenga muy presente que cada Proveedor tiene sus propias regulaciones para la provisión de sus Servicios Turísticos.
18. El transporte aéreo se encuentra regulado por la Normativa Aeronáutica. Cuando Usted realiza la reserva y/o compra es confirmada mediante la emisión de un e-ticket, se genera con los datos **informados**. Cada Pasaje Aéreo se encuentra regulado por una serie de condiciones y restricciones determinadas por cada Compañía Aérea para cada tarifa en particular. De acuerdo con el monto de la tarifa, se imponen ciertas limitaciones sobre la utilización del Pasaje Aéreo, por ejemplo: no reembolsable, no transferible, restricciones sobre

cambios de ruta, imposición de estadías mínimas y máximas, restricciones a la devolución del importe abonado, etc. Las tarifas más económicas son las que mayores restricciones poseen. Tenga presente que **Travel Happy** no se encuentra autorizado a variar ni modificar en ningún caso las regulaciones de los Pasajes Aéreos. Toda la información **ofrecida por nuestros asesores de viajes** respecto a los Pasajes Aéreos ofrecidos (itinerarios, tarifas, etc.) es proporcionada y actualizada en línea y en tiempo real directamente por cada Compañía Aérea a través de un sistema global de reservas (Global Distribution System o GDS). Las Compañías Aéreas, a través de los GDSs, son responsables exclusivas de actualizar las tarifas, la disponibilidad y los otros datos que aparecen en la Plataforma. Por este motivo, en el período entre que se le ofrece un vuelo y la confirmación del pago o emisión del Pasaje Aéreo, las tarifas establecidas por la Compañía Aérea podrían variar según disponibilidad. Los precios definitivos quedarán fijados partir del momento de la confirmación definitiva de la reserva que se produce con la emisión de el/los ticket/s electrónico/s y su facturación. **Travel Happy** no fija tarifas aéreas ni tiene control sobre la disponibilidad de estas.

19. **Travel Happy** cuenta con distintos medios de pagos. Si Usted paga mediante depósito efectivo o transferencia tarjeta bancaria, **Travel Happy** endosa a la Compañía Aérea los montos correspondientes a las tarifas.
20. Por razones ajenas a **Travel Happy**, las Compañías Aéreas podrían modificar ciertas condiciones de los vuelos como horarios, fechas o itinerarios; podrían demorarlos y/o reprogramarlos y/o cancelarlos. El transportador está habilitado a realizar modificaciones en los vuelos programados, en tanto las comunique a esta autoridad aerocomercial conforme la regulación aplicable y **Travel Happy** no tiene ninguna injerencia ni intervención en relación con las modificaciones que podrían sufrir los vuelos. De producirse alguna de estas variaciones antes de la salida del vuelo, por instrucciones del proveedor final, **Travel Happy** le informará las alternativas disponibles y sólo procederá a confirmar las modificaciones con su expresa confirmación o aceptación previa. Cualquier reclamo, demanda o denuncia por la prestación del servicio escogido deberá ser dirigida a la Compañía Aérea. Recuerde que son las Compañías Aéreas las que prestan el servicio de transporte, usted deberá hacerse presente en las oficinas de despacho de la Compañía Aérea en el aeropuerto de partida el día previsto y a la hora indicada con la Documentación de Viaje. Para vuelos domésticos aconsejamos presentarse en el aeropuerto con 3 horas de anticipación y, para vuelos internacionales, la anticipación deberá ser de al menos 4 horas. Tenga presente que los horarios que se reflejan en su Pasaje Aéreo están expresados en hora local del país de escala y/o destino. Si Usted no se presenta a embarcar o llega con atraso a embarcar (No Show), la Compañía Aérea puede cancelar cualquier reserva para la continuación del viaje o el retorno y Usted no tendrá derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado.
21. Destacamos que usualmente las Compañías Aéreas determinan que las tarifas más económicas sean aquellas que no permiten cambios, cancelaciones ni devoluciones, y aun cuando sí lo permitieran, dichos cambios o cancelaciones están sujetos a penalidades. En el caso en que -de acuerdo con la reglamentación dispuesta por la Compañía Aérea- la tarifa seleccionada por Usted sí permitiera cancelaciones, **Travel Happy** realizará las gestiones de presentación y seguimiento de su solicitud de cancelación frente a la Compañía Aérea, y será ésta quien deberá proceder a la devolución, mediante un crédito o una reversión de cargo a su tarjeta de crédito. Si el pago hubiera sido efectuado mediante transferencia bancaria, **Travel Happy** requerirá nuevamente sus datos para poder gestionar el reembolso por ese medio. Si lo que Usted solicita es un cambio de fecha o itinerario y la tarifa del Pasaje Aéreo adquirido permite cambios, la Compañía Aérea podrá establecer una penalidad a abonar y, además, al fijar una nueva fecha o elegir un nuevo itinerario, Usted deberá abonar la Diferencia de Tarifa aplicable al momento del cambio. Los cambios deberán realizarse en las mismas clases emitidas o bien en clases superiores. Aclaramos que no es posible realizar cambios por tarifas más económicas publicadas posteriormente a la emisión del Pasaje Aéreo adquirido. El pago de la penalidad y la Diferencia de Tarifa puede realizarse con los medios de pagos ya mencionados anteriormente. Además, tanto en el caso de cambios como de cancelaciones, **Travel Happy** podrá cobrar un Cargo de Gestión adicional.

22. El Pasaje Aéreo emitido a nombre del pasajero es nominativo, personal e intransferible. Preste mucha atención al informar su/s nombre/s y apellido/s para que coincidan y en un todo conforme con su Documentación de Viaje. y debe revisar esta información previa a confirmar la Solicitud de Compra. Su/s Pasaje/s Aéreo/s se emitirá/n automáticamente con la información ingresada por Usted junto al pago de este. Una vez emitido el/los Pasaje/s Aéreo/s y generado el registro de ticket electrónico, las Compañías Aéreas no admiten -o en ciertos casos los admiten con costos cambios de nombres o apellidos en un Pasaje Aéreo, ni aún en casos de errores de tipeo en los nombres de los pasajeros y/o de nombres y apellidos invertidos. Si su Pasaje Aéreo contiene algún error, la Compañía Aérea podría no dejarlo embarcar por lo que una vez recibido el pasaje deberá realizar una última confirmación con el fin de detectar posibles errores que lleven a futuros inconvenientes. **Travel Happy** no se hace responsable por errores y/o inconsistencias en los Datos Personales.
23. Se considerará “menor no acompañado” a aquel que viaje sin al menos uno de sus padres o tutores legales. Las Compañías Aéreas pueden ofrecer servicios de asistencia y acompañamiento (con costo) que, según el caso, podrán ser obligatorios u opcionales para aquellos menores que viajen sin acompañante.
24. Los menores de entre 2 y 5 años, deberán viajar obligatoriamente acompañados por sus padres o responsables a cargo. Normalmente el servicio de “menor no acompañado” es obligatorio para niños de entre 5 y 11 años y opcional para niños de entre 12 y 17 años. El servicio no está disponible para niños que requieran certificación médica para viajar y/o que no puedan alimentarse y/o que no sean capaces de cubrir sus necesidades básicas de higiene y no está disponible para itinerarios con escalas o cambios de avión. Consulte la política específica de la Compañía Aérea por la que desee viajar.
25. Todas las Compañías Aéreas tienen diferentes políticas de franquicia de equipaje. según la empresa y la clase en que se viaje **Travel Happy** no se responsabiliza por robo y/o hurto y/o pérdida de equipaje y demás efectos personales de los pasajeros. En caso de pérdida o deterioro de equipaje, Usted debe dirigirse a las oficinas de atención al cliente de la Compañía Aérea y realiza r el correspondiente reclamo. Le aconsejamos contratar un seguro de viaje para cubrir parte de estos riesgos, el cual podrá ser adquirido en **Travel Happy**. Absténgase de llevar en el equipaje elementos no permitidos, como corto punzante, envases o recipientes que contengan más de 100ml (líquidos, geles o aerosoles), exceptuando medicamentos que contentan prescripción médica.
26. Si Usted presenta alguna condición de salud particular, la aerolínea le exigirá una constancia de apto médico que le permita realizar el viaje. La misma debe tener una fecha de emisión no superior a 12 horas a la salida del vuelo. Tenga presente que no podrán viajar solos –ni con servicio de acompañante- personas que no puedan valerse por sí solas y/o no estén en capacidad de seguir instrucciones.
27. De acuerdo con la Normativa Aeronáutica, los Pasajes Aéreos son válidos por un año desde la fecha de emisión. Cualquier excepción al plazo de validez debe ser solicitada a y autorizada por la Compañía Aérea. **Travel Happy** no puede extender la validez de un Pasaje Aéreo en ninguna circunstancia.
28. Por lo general las tarifas económicas no permiten Stop Over; se recomienda consultar qué tarifas lo permiten.
29. Tenga presente que cuando reserva un vuelo de una aerolínea "low cost", la tarifa publicada no permite cambios ni cancelaciones, no incluye reserva de asiento, ni equipaje facturado (solo mochila que es un artículo personal), ni servicios complementarios tales como refrigerios y/o comidas y/o entretenimiento a bordo. Todos estos servicios se consideran adicionales y se ofrecen bajo diferentes condiciones según cada Compañía Aérea y a un costo diferencial. Antes de confirmar su Solicitud de Compra, revise atentamente las condiciones y tarifas que son informadas para cada caso ya que algunos de los servicios adicionales deben ser reservados y abonados con anticipación mientras que otros pueden ser adquiridos durante el vuelo. La

responsabilidad de las Compañías Aéreas por el transporte de las personas y sus equipajes se encuentra regulada por la Normativa Aeronáutica. Si Usted desea realizar un reclamo respecto del contrato de transporte aéreo celebrado entre Usted y una Compañía Aérea, Usted puede efectuarlo ante la Administración Nacional de Aviación Civil (<http://www.anac.gov.ar>), organismo encargado de regular, fiscalizar y certificar la actividad aeronáutica comercial en Argentina.

- 30.** Cada hotel, hospedaje y/o departamento (el “Alojamiento”) tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias.: Muchos Alojamientos ofrecen, para la misma habitación, una “tarifa reembolsable” o una “tarifa no reembolsable” (más económica). Si reserva una tarifa “no reembolsable” el Alojamiento podrá cobrar el 100% de la estadía al finalizar la compra sin derecho a reembolso alguno aún en casos de que los impedimentos para utilizar el hospedaje se deban a razones de fuerza mayor. Si Usted tiene dudas acerca de la posibilidad de utilizar el hospedaje, le recomendamos reservar una “tarifa reembolsable”. Las penalidades que eventualmente se informen son cobradas por el Alojamiento. **Travel Happy** no cobra penalidades ni Cargos de Gestión adicionales por cambios y/o cancelaciones. La información específica del Alojamiento como nombre, ubicación, categorización, horarios de check-in y check- out, y servicios incluidos le será informada por el asesor comercial. Le aclaramos que toda la información entregada es proporcionada y actualizada en línea directamente por cada Alojamiento. Ellos son responsables exclusivos de actualizar las tarifas, la disponibilidad y los otros datos que le son entregados. Lo invitamos a revisar los comentarios de otros pasajeros publicados en el sitio web para verificar que el Alojamiento se ajusta a sus preferencias y necesidades. **Travel Happy** le ofrece distintas modalidades para poder efectuar y abonar sus reservas de Alojamientos., en cada caso, le indicará las opciones de pago disponibles según el Alojamiento seleccionado. El Alojamiento y resto de servicios (esto no incluye vuelos) se abonará el saldo más tardar 30 días antes de la fecha de ingreso
- 31.** **Travel Happy** ofrece los Alojamientos según la disponibilidad informada por los Proveedores a través de un sistema informático de reservas. En ningún caso ofrecerá un Alojamiento que no otorgue disponibilidad en el sistema. Sin perjuicio de ello, tenga presente que el Overbooking es una práctica habitual en el mercado turístico y en algunos países, esta práctica se encuentra regulada. El Overbooking puede suceder también por fallos en los sistemas de reservas o fallos humanos. En el caso de que un Alojamiento no pueda respetar su reserva en las condiciones contratadas, el Alojamiento deberá proporcionarle, a su costo, un Alojamiento/habitación alternativa/a de calidad igual o superior a la reservada por Usted originalmente. **Travel Happy**, en su carácter de intermediario, hará sus mejores esfuerzos para que Usted pueda disfrutar de su estadía sin inconvenientes.
- 32.** Recuerde que si Usted no se presenta en el Alojamiento en la fecha y horario correspondientes, el Alojamiento podrá cancelar su reserva y considerarla como NO SHOW en cuyo caso Usted no tendrá derecho a exigir el reembolso total o parcial del importe abonado. Si por alguna circunstancia Usted va a llegar fuera de los horarios indicados, comuníquese con anticipación y previamente con el Alojamiento y **Travel Happy**.
- 33.** La posibilidad de efectuar cambios y/o cancelaciones y, en su caso, las penalidades aplicables a cada circunstancia están sujetos a las políticas del Alojamiento que son informadas al momento de la contratación. **Travel Happy** no fija ni cobra penalidades por cambios y/o cancelaciones. Cualquier excepción a dichas condiciones deberá ser autorizada por el Alojamiento.
- 34.** Si viaja con menores tiene que incluirlo en la reserva, aun cuando no ocupen cama. Recuerde que hay Alojamientos que no aceptan menores.
- 35.** Si Usted lleva consigo efectos de valor superior al que ordinariamente llevan los pasajeros, debe hacerlo saber al Alojamiento y guardarlos en las cajas de seguridad que se encuentren a disposición en el Alojamiento, en algunos hospedajes el uso de dicha caja es un servicio por el que debe abonarse un adicional. La responsabilidad del Alojamiento se limita al valor declarado de los efectos depositados. Tenga en cuenta que, si sus efectos son excesivamente valiosos en relación con la importancia del Alojamiento, o los mismos causaran molestias al Alojamiento, éste podrá negarse a recibirlos.

36. Sin perjuicio de los horarios de check-in y check-out particulares informados para cada Alojamiento, la cantidad prevista de días de alojamiento se computa desde el horario de check-in y finaliza en el horario de check-out del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y/o de salida, y de la utilización completa o fraccionada del mismo. Tenga presente que los horarios que se reflejan en el voucher están expresados en horario local del lugar de destino.
37. Cada empresa rentadora de autos (la/s "Rentadora/s") tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias aplicables al alquiler de vehículos (el/los "Auto/s"). **Travel Happy** garantiza que el precio informado incluye la renta del auto por un período determinado (día, semana, mes), kilometraje ilimitado y la totalidad de los requisitos y seguros mínimos requeridos para retirar el Auto y circular legalmente en el destino elegido, sin contratar seguros ni elementos adicionales. La tarifa de renta no incluye el pago de multas, infracciones, arrastre de grúas, gasolina, dejar el auto en otra ciudad, ni cualquier otro servicio adicional. Cuando Usted reserva un Auto, está realizando una reserva para una clase de Autos, y no para vehículos de marcas, años o modelos específicos. La Rentadora garantiza el tamaño y capacidad del Auto, sin embargo, la marca y modelo de los vehículos están sujetos a disponibilidad.
38. De acuerdo a lo establecido por cada Rentadora Usted puede adquirir reservas reembolsables y no reembolsables. En el caso de que la reserva adquirida permita reembolso, la reserva podrá ser cancelada en cualquier momento, siempre que Usted notifica a **Travel Happy** y/o a la Rentadora su voluntad en ese sentido con al menos 72 horas de antelación al retiro del Auto. Pasado ese plazo no podrán efectuarse reembolsos. En caso de proceder, los reembolsos se gestionarán a través de su asesor de ventas, y podrán demorar entre 60 y 90 días hábiles hasta su efectiva acreditación. Si el pago hubiera sido efectuado mediante transferencia bancaria, **Travel Happy** requerirá nuevamente sus datos para poder gestionar el reembolso por ese medio. Los períodos de alquiler se calculan en bloques de 24 horas. La duración de su alquiler comienza y termina en las fechas que se especifican en su voucher. Cuando el Auto fuera retirado o entregado fuera de horas de oficina, la Rentadora podrá cobrar cargos adicionales. Si Usted desea prolongar el período de alquiler o si devuelve el auto más tarde de la fecha y hora indicada en su voucher, la Rentadora podrá aplicar cargos en base a la tarifa diaria local. Le aconsejamos llegar al lugar de entrega del Auto con tiempo suficiente. Tenga en cuenta que en el caso que Usted desee devolver el Auto alquilado en un lugar distinto al de recogido, la Rentadora aplicará un recargo adicional excepto cuando este servicio ya esté incluido en la reserva adquirida por Usted.
39. Cuando Usted se presente ante la Rentadora deberá presentar: el voucher de servicio enviado por **Travel Happy** junto a un permiso de conducción vigente, válido en el lugar de destino y expedido con una antigüedad mínima de dos años; y una tarjeta de crédito internacional con cupo suficiente para hacer frente a la garantía. En algunos casos puede requerirse el pasaporte. Si va a viajar a un destino internacional, le podrán exigir, asimismo, la presentación de una licencia internacional e interamericana de conducir. Fundamentalmente, se la podrán exigir en el caso de encontrarte involucrado en problemas de tránsito o para acreditar la condición de conductor extranjero ante las autoridades de tránsito. En Argentina dicha documentación internacional es emitida por el Automóvil Club Argentino, para más información visitar <http://www.aca.org.ar/servicios/documentacion/frame.htm>.
40. Usted Deberá presentar una tarjeta de crédito internacional a nombre del conductor al momento de retirar el Auto. En la misma, la Rentadora realizará el bloqueo del monto correspondiente a la franquicia a modo de garantía que podrá ser de hasta el doble de la tarifa abonada o a abonar por el alquiler del Auto.
41. Le hacemos saber que, durante el desarrollo del período locativo, se podrían generar cargos o débitos a su cargo no reclamados por la Rentadora en forma inmediata (como multas por infracciones de tránsito o daños, roturas o faltantes sufridos por el Auto). Usted deberá abonar dichas multas y cargos adicionales cuando le sean reclamados por la Rentadora. Estos cargos adicionales dependen de las políticas de cada Rentadora y son cobrados directamente por ésta sin intervención ni injerencia alguna de **Travel Happy**.

42. En destino la Rentadora podría ofrecerle contratar servicios adicionales (tales como seguros con pólizas de mayor cobertura, cuota de recuperación de, cargo por gasolina, cargo por conductor adicional, GPS, asientos para menores, etc), los que serán contratados directamente por Usted y cobrados por la Rentadora sin intervención de **Travel Happy**. La contratación de tales adicionales es voluntaria y ajena a **Travel Happy**, quien no es responsable por los valores que Usted deba abonar por tales conceptos.
43. En ciertos destinos, el servicio adquirido no incluye impuestos locales y/o recargos estatales, que Usted deberá abonar al momento de retirar el Auto, directamente a la Rentadora. Esta situación le será suficientemente informada por su asesor de ventas.
44. En algunos destinos, las Rentadoras tienen políticas para conductores con edades entre 21 y 26 años, en las cuales podrán regir restricciones y/o cargos adicionales que deberán abonarse en destino. Dichos importes no se encuentran incluidos en la tarifa.
45. Si Usted planea cruzar una frontera estatal, asegúrese antes de completar su Solicitud de Compra que el Auto esté autorizado para transitar por tal destino. Algunas Rentadoras pueden prohibir o cobrar un adicional por transitar en una jurisdicción extraña. Revise las condiciones que establezca la Rentadora en este punto.
46. Tenga muy presente que cada operador turístico (el/los "Operador/es") tiene sus propias regulaciones del servicio y tarifarias aplicables a las actividades, excursiones, traslados, tickets y atracciones que proveen (la/s "Actividad/es"). Sin perjuicio de los horarios particulares informados para cada Actividad, los horarios de apertura y cierre de algunas atracciones varían según el periodo del año. Se aconseja contactar con la atracción en cuestión antes de visitarla para confirmar los horarios aplicables en la fecha en que Ud. tenga planeado hacerlo. Tenga presente que los horarios que se reflejan en el voucher están expresados en horario local del lugar de destino.
47. En algunos casos se le solicitará que, previo a la fecha para hacer uso de la Actividad o del Traslado, Ud. se comunique con el Operador para confirmar algunos detalles y/o coordinar el punto de encuentro y/o solicitar los vouchers definitivos sin los cuales Ud. no podrá hacer uso del servicio. Si Ud. no realiza este contacto en tiempo y forma y, en virtud de ello, Ud. ve frustrado el uso y goce del servicio, **Travel Happy** no se hará responsable y Ud. no tendrá derecho a exigir reembolso alguno por parte de **Travel Happy** y/o el Operador.
48. En los casos en los que la Actividad contratada sea una actividad de riesgo Ud. asume el riesgo de participar en la Actividad y Ud. declara estar sano y gozar de buena salud física, mental y estar debidamente entrenado para participar de esa Actividad. Mediante el presente Ud. acepta y asume la total responsabilidad por cualquier y todos los riesgos de enfermedad, herida o muerte (no por descuidada, premeditada o fraudulenta conducta) que pudiesen ocurrir en el desarrollo de la Actividad. En actividades consideradas riesgosas, Usted podrá ser requerido en destino a firmar un documento asumiendo su responsabilidad por accidentes o los daños que pueda sufrir durante el desarrollo de la actividad contratada. **Travel Happy** no será responsable de las condiciones de las atracciones o lugares, ni de actos de comisión u omisión por parte de terceros en cualquier Actividad, lugar o servicio.
49. Recuerde que cada Servicio contratado por Usted para armar su Paquete o Circuito se rige por sus propias condiciones de cambio y/o cancelaciones establecidas por cada Proveedor y que la modificación y/o cancelación de un Servicio no afecta, en modo alguno, a los demás Servicios contratados que se regirán por sus propias condiciones y que deberán ser modificados y/o cancelados individualmente siempre que las condiciones del Proveedor lo permitan.

- 50. Seguro integral de Viaje:** La mayoría de los destinos exige que el pasajero posea seguro de asistencia al viajero para ingresar. Travel Happy recomienda contratar un seguro de asistencia al viajero, debe consultar con el asesor comercial sobre las distintas coberturas, las enfermedades preexistentes no cubiertas, y todas las condiciones que impone el prestador del servicio de asistencia.
- 51. Travel Happy** actúa en nombre y por cuenta de los Proveedores- prestadores, por lo que no está obligado- directa ni indirectamente- a la ejecución del servicio Turístico. Travel Happy actúa como intermediario entre Usted y los Proveedores de Servicios Turísticos. Un ejemplo no taxativo es: si la Compañía aérea cancela un vuelo por motivos operativos, exclusivamente producto de su responsabilidad será esta quien deba reprogramar el vuelo. Es valido resaltar que su ejecutivo de ventas como parte del servicio que brinda lo ayudará en la gestión.